

Zaza Draft Auftragsverarbeitungsvertrag

Dieser Auftragsverarbeitungsvertrag ist Bestandteil der Vereinbarung zwischen dem Kunden und der Zaza Technologies UG (haftungsbeschränkt), Gumbertstrasse 150, 40229 Duesseldorf, Deutschland, als Anbieterin von Zaza Draft.

Auftragsverarbeiter: Zaza Technologies UG (haftungsbeschränkt), Gumbertstrasse 150, 40229 Duesseldorf, Deutschland.

Verantwortlicher: Der im Hauptvertrag bezeichnete Kunde, einschliesslich Lehrkräfte, Schulen, Schulträger oder sonstiger Bildungseinrichtungen, die den Dienst nutzen.

Dieser Vertrag gilt, soweit Zaza Technologies personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden im Zusammenhang mit Zaza Draft verarbeitet.

1. Gegenstand und Zweck

Dieser Auftragsverarbeitungsvertrag regelt die Rechte und Pflichten der Parteien nach Art. 28 DSGVO, soweit Zaza Technologies personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden über Zaza Draft verarbeitet.

Soweit Zaza Draft von einer Bildungseinrichtung genutzt wird, handelt die Schule oder der Schulträger als Verantwortlicher für Schulerdaten. Zaza Draft handelt ausschliesslich als Auftragsverarbeiter unter der unmittelbaren Kontrolle der Schule.

Sämtliche Schulerdaten und Bildungsunterlagen bleiben alleiniges Eigentum der Bildungseinrichtung oder des Nutzers. Zaza Draft erwirbt keinerlei Eigentumsrechte daran.

2. Art und Zweck der Verarbeitung

Zaza Draft ist ein KI-gestütztes Werkzeug zum Entwerfen, Prüfen, Verbessern, Übersetzen und Strukturieren schulischer Kommunikation.

Der Dienst kann vom Nutzer eingegebene Texte verarbeiten, etwa Eltern-E-Mails, Zeugnisbemerkungen, Verhaltensnotizen, Übergabenotizen, pastoralbezogene Kommunikation, Besprechungszusammenfassungen und vergleichbare schulische Kommunikationsinhalte.

Zaza Draft verarbeitet personenbezogene Daten ausschliesslich zum Zweck der Bereitstellung des vom Nutzer angeforderten Kommunikationsdienstes. Daten werden nicht für andere, sachfremde Zwecke verwendet.

Der Dienst ist darauf ausgelegt, professionelle schulische Kommunikationsabläufe zu unterstützen und gleichzeitig die institutionelle Kontrolle über schulerbezogene Daten zu wahren.

Der Dienst ist darauf ausgelegt, FERPA-orientierte Datenverarbeitung für US-Schulen zu unterstützen, insbesondere im Hinblick auf institutionelle Kontrolle, Zweckbindung und Schutzmassnahmen für schulerbezogene Daten.

3. Kategorien betroffener Personen

-
- Lehrkraefte, Schulleitungen, Support-Mitarbeitende und Verwaltungspersonal.
 - Eltern, Sorgeberechtigte, Erziehungsberechtigte und Notfallkontakte, die in schulischer Kommunikation genannt werden.
 - Schuelerinnen und Schueler, die in Bildungs- oder Kommunikationsinhalten genannt werden.
 - Abrechnungs-, Konto- und Supportkontakte des Kunden.

4. Kategorien personenbezogener Daten

- Konto- und Kontaktdaten wie Name, E-Mail-Adresse, Schulname, Rolle und Konto-Identifikatoren.
- Vom Nutzer eingegebene Texte und Kommunikationsinhalte.
- Schuelerbezogene Daten, die der Kunde rechtmassig in Inhalte aufnimmt, etwa Namen, Klassenbezug, Verhaltenskontext, Leistungsbezug, Anwesenheitsbezug und Unterstuetzungsbedarf.
- Metadaten, die zur Bereitstellung des Dienstes erforderlich sind, etwa Zeitstempel, Sprachwahl, Nutzungsereignisse und technische Protokolle.
- Abrechnungs- und Subskriptionsdaten zur Kontoverwaltung.

Der Dienst ist darauf ausgelegt, nur die fuer den jeweiligen Zweck minimal erforderlichen Daten zu verarbeiten. Nutzer sollen keine unnoetigen oder besonders sensiblen personenbezogenen Daten eingeben.

5. Dauer der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt fuer die Dauer des Hauptvertrags sowie fuer den Zeitraum, in dem Zaza Technologies die Daten zur Bereitstellung des Dienstes oder zur Erfuellung gesetzlicher Pflichten benoetigt.

Der Kunde kann jederzeit die Loeschung von Kundendaten nach Massgabe von Abschnitt 11 verlangen.

6. Pflichten des Auftragsverarbeiters

Zaza Technologies wird:

- personenbezogene Daten nur auf dokumentierte Weisung des Kunden verarbeiten, soweit nicht eine gesetzliche Verpflichtung besteht;
- sicherstellen, dass zur Verarbeitung befugte Personen auf Vertraulichkeit verpflichtet sind;
- geeignete technische und organisatorische Massnahmen nach Art. 32 DSGVO und gemaess Anlage 2 umsetzen;
- den Kunden bei der Erfuellung von Betroffenenrechten wie Auskunft, Berichtigung, Einschraenkung, Widerspruch, Uebertragbarkeit und Loeschung angemessen unterstuetzen;
- den Kunden bei Sicherheitsbewertungen, Vorfallsreaktionen und regulatorischen Meldungen im nach Art. 28 DSGVO erforderlichen Umfang unterstuetzen;
- gesetzlich erforderliche Verzeichnisse von Verarbeitungstaetigkeiten fuehren;
- dem Kunden Informationen zur Verfuegung stellen, die zur Darlegung der Einhaltung dieses Vertrags angemessen erforderlich sind;
- den Kunden informieren, wenn eine Weisung nach Auffassung von Zaza Technologies gegen geltendes Datenschutzrecht verstoesst.

Zaza Draft verwendet keine Kundendaten, einschliesslich schuelerbezogener Daten, um allgemeine KI-Modelle zu trainieren, zu verbessern oder weiterzuentwickeln.

Zaza Draft wird personenbezogene Daten nicht an Dritte offenlegen, ausser soweit dies zur Bereitstellung des Dienstes erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Zaza Draft greift auf Nutzerinhalte nur zu, soweit dies fuer Sicherheit, Support oder gesetzliche Verpflichtungen erforderlich ist.

7. Unterauftragsverarbeiter

Der Kunde genehmigt den Einsatz der in Anlage 1 aufgefuehrten Unterauftragsverarbeiter.

Zaza Technologies stellt sicher, dass jeder genehmigte Unterauftragsverarbeiter durch schriftliche Vereinbarungen an Datenschutzpflichten gebunden ist, die nicht weniger schuetzend sind als die Pflichten dieses Vertrags.

Zaza Technologies bleibt fuer die Leistung seiner Unterauftragsverarbeiter verantwortlich.

Bestellt Zaza Technologies einen neuen Unterauftragsverarbeiter, der die Verarbeitung von Kundendaten wesentlich betrifft, informiert Zaza Technologies den Kunden mit angemessener Frist und gibt Gelegenheit zu einem begruendeten datenschutzrechtlichen Einwand.

8. Internationale Datenuebermittlungen

Werden personenbezogene Daten ausserhalb des Vereinigten Koenigreichs oder des Europaeischen Wirtschaftsraums uebermittelt, stellt Zaza Technologies sicher, dass geeignete Garantien bestehen, einschliesslich Standardvertragsklauseln oder eines anderen zulaessigen Uebermittlungsmechanismus.

Soweit moeglich nutzt Zaza Technologies EU- oder UK-basierte Verarbeitungsoptionen fuer Schuldaten. Soweit ein US-Anbieter eingesetzt wird, erfolgt die Uebermittlung unter geeigneten Garantien.

9. Betroffenenrechte

Unter Beruecksichtigung der Art der Verarbeitung unterstuetzt Zaza Technologies den Kunden angemessen bei dessen Pflicht, Anfragen betroffener Personen zu bearbeiten.

Erhaelt Zaza Technologies unmittelbar eine Anfrage einer betroffenen Person zu Kundendaten, wird Zaza Technologies den Kunden unverzueglich informieren, soweit dies rechtlich zulaessig ist.

10. Meldung von Datenschutzverletzungen

Zaza Technologies informiert den Kunden unverzueglich nach Kenntniserlangung ueber eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten, die Kundendaten betrifft, und nach Moeglichkeit innerhalb von 72 Stunden.

Die Mitteilung enthaelt, soweit zu diesem Zeitpunkt verfuegbar:

- die Art der Verletzung;
- die Kategorien und ungefaehre Anzahl betroffener Personen;
- die Kategorien und ungefaehre Anzahl betroffener Datensaeetze;
- die wahrscheinlichen Folgen der Verletzung;
- bereits ergriffene oder geplante Massnahmen zur Behebung und Minderung;
- eine Ansprechstelle fuer Rueckfragen.

11. Loeschung und Rueckgabe von Daten

Der Kunde kann jederzeit die Loeschung von Kundendaten verlangen.

Nach Beendigung des Hauptvertrags oder nach einem wirksamen Loeschungsverlangen wird Zaza Technologies Kundendaten loeschen oder zurueckgeben, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

Die Loeschung erfolgt innerhalb von 30 Tagen nach dem wirksamen Verlangen oder dem Beendigungsdatum, sofern keine kuerzere oder laengere Frist gesetzlich vorgeschrieben oder technisch sachlich begruendet und dem Kunden mitgeteilt ist.

Eine Loeschbestaetigung wird auf Anfrage bereitgestellt.

12. Auditrechte

Zaza Technologies stellt dem Kunden alle Informationen zur Verfuegung, die angemessen erforderlich sind, um die Einhaltung dieses Vertrags nachzuweisen.

Der Kunde kann hoechstens einmal pro Jahr und nach angemessener Vorankuendigung ein Audit durchfuehren oder durch einen zur Vertraulichkeit verpflichteten unabhängigen Pruefer durchfuehren lassen, sofern das Audit den Betrieb von Zaza Technologies nicht unzumutbar beeinträchtigt und die Sicherheit anderer Kunden nicht gefaehrdet.

Zaza Technologies kann Auditverlangen angemessen durch aktuelle Pruefberichte, Sicherheitszusammenfassungen, Zertifikate oder dokumentierte Antworten erfuellen.

13. Anwendbares Recht

Dieser Vertrag unterliegt dem Recht, das fuer den Hauptvertrag zwischen den Parteien gilt.

Sofern der Hauptvertrag keine Rechtswahl enthaelt, gilt deutsches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen.

Anlage 1 - Unterauftragsverarbeiter

1. Vercel Inc.

- Zweck: Hosting, Edge-Auslieferung, Anwendungsruntime, Protokollierung und Deployment-Infrastruktur.
- Datenarten: Kontodaten, ueber die Anwendungsruntime verarbeitete Inhalte, Betriebsprotokolle und technische Metadaten.
- Ort: EU- und US-Infrastruktur entsprechend der Konfiguration des Anbieters.
- Uebermittlungsgarantie: SCCs oder ein anderer gueltiger Uebermittlungsmechanismus, soweit erforderlich.

2. Anthropic PBC

- Zweck: KI-Textverarbeitung fuer das Entwerfen, Pruefen, Verbessern, Uebersetzen und Umstrukturieren schulischer Kommunikation.
- Datenarten: vom Nutzer uebermittelte Prompts, Nachrichtentwuerfe und Modellantworten.
- Ort: Vereinigte Staaten.
- Uebermittlungsgarantie: SCCs oder ein anderer gueltiger Uebermittlungsmechanismus, soweit erforderlich.

3. Stripe, Inc. / Stripe Payments Europe, Ltd.

-
- Zweck: Abonnementabrechnung, Zahlungsabwicklung, Betrugspraevention und Finanzberichterstattung.
 - Datenarten: Abrechnungskontaktdaten, Subskriptionskennungen, Zahlungsmetadaten und Transaktionsdaten.
 - Ort: EU und USA.
 - Uebermittlungsgarantie: SCCs oder ein anderer gueltiger Uebermittlungsmechanismus, soweit erforderlich.
 - Hinweis: Stripe soll keine routinemaessigen Schuelerinhalt erhalten.

4. Brevo SAS

- Zweck: transaktionale E-Mails, Support-Kommunikation und Listenverwaltung, soweit vom Kunden genutzt.
- Datenarten: Kontaktdaten, E-Mail-Metadaten und Support-Kommunikationsdaten.
- Ort: Europaeische Union.
- Uebermittlungsgarantie: Verarbeitung in der EU mit vertraglichen Schutzmassnahmen, soweit anwendbar.
- Hinweis: Brevo soll keine routinemaessigen Schuelerinhalt erhalten.

5. Plausible Insights OUE

- Zweck: datenschutzfreundliche Website-Analyse und Nutzungsstatistik.
- Datenarten: pseudonymisierte Website-Nutzungsdaten, Seitenaufrufe, Geraete- und Referral-Metadaten.
- Ort: Europaeische Union.
- Uebermittlungsgarantie: Verarbeitung in der EU.
- Hinweis: Plausible soll keine routinemaessigen Schuelerinhalt oder Nachrichtenentwurfe erhalten.

Anlage 2 - Technische und organisatorische Massnahmen

- Verschluesselung bei der Uebertragung mittels TLS fuer Daten zwischen Nutzern, dem Dienst und autorisierten Unterauftragsverarbeitern.
- Verschluesselung ruhender Daten mittels AES-256 oder gleichwertiger brancheneueblicher Schutzmassnahmen der Infrastruktur- und Speicheranbieter.
- Least-Privilege-Zugriffskontrollen fuer Produktionssysteme und Support-Werkzeuge.
- Rollenbasierte interne Zugriffskontrollen und Aufgabentrennung, soweit angemessen.
- Authentifizierungsschutz fuer administrative Zugaenge, einschliesslich starker Zugangsdaten und Mehrfaktor-Authentifizierung, soweit unterstuetzt.
- Protokollierung und Monitoring fuer Zuverlaessigkeit, Missbrauchserkennung und Vorfallsanalyse.
- Verfahren fuer Incident Response, Eindammung, Behebung und Kundenkommunikation.
- Vendor-Management und schriftliche Auftragsverarbeitungsvereinbarungen mit relevanten Unterauftragsverarbeitern.
- Datenminimierung im Produktdesign und in der operativen Praxis.
- Kontrollen zur Begrenzung des menschlichen Zugriffs auf Kundendaten auf Sicherheits-, Support- und gesetzlich notwendige Faelle.
- Sichere Update-, Patch- und Schwachstellenmanagementprozesse.
- Backup- und Wiederherstellungsmassnahmen entsprechend dem Dienst.
- Loeschprozesse fuer Kontoschliessung, Kundenloeschungsanfragen und das Vertragsende.

Annahme

Dieser Auftragsverarbeitungsvertrag wird durch Abschluss des Hauptvertrags, Nutzung des Dienstes auf dieser Grundlage oder durch Unterzeichnung angenommen.

Fuer den Verantwortlichen / Kunden:

Name:

Funktion:

Institution:

Datum:

Unterschrift:

Fuer den Auftragsverarbeiter:

Zaza Technologies UG (haftungsbeschraenkt)

Name:

Funktion:

Datum:

Unterschrift: